

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ЛантеК»
Чаусов Игорь Александрович
Приказ №П-005-2007 от 13.03.2007 г.
Введено в действие 13.03.2007 г.

Публичная оферта (договор) о предоставлении платных услуг связи

ООО «ЛантеК», именуемое в дальнейшем «Оператор», в соответствии с лицензиями №129867 от 02.06.2015г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», и №150958 от 27.12.2016г. «Телематические услуги связи» предлагает любому физическому лицу платные услуги доступа в сеть Интернет (далее Услуги) на территории города Москвы.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты предлагаемых Услуг и зачисление денежных средств на расчетный счет Оператора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Услуги - услуги связи, описанные в Приложение №2 к Договору (Прейскурант), включая соответствующие конкретным Услугам и группам Услуг определения, используемые далее в Договоре и Приложениях к нему.
- 1.2 Абонент – гражданин, пользователь Услугами, с которым заключен Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей уникального Лицевого счета.
- 1.3 Помещение Абонента (Помещение) — квартира, принадлежащая Абоненту на праве собственности или ином законном основании, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 1.4. Локальная сеть – внутренняя сеть Абонентов Оператора используемая для обмена информацией между Абонентами. Скорость обмена информацией в локальной сети не выше 1000 Мбит/сек.
- 1.5. Личный кабинет – веб-страница на сайте Оператора по адресу www.lantek.ru, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.
- 1.6. Лицевой счет (ЛС) – информация, находящаяся в Личном кабинете, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.7. Авансовый платеж - внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого Счета. После внесения денежных средств, Оператор производит расчет услуг, оплаченных Абонентом, и заносит эту информацию на лицевой счет Абонента.
- 1.8. списание средств с Лицевого счета – списание Оператором денежных средств с лицевого счета Абонента за потребленные Услуги.
- 1.9. Аутентификационные данные – уникальное имя (login) и пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или к услугам сети Интернет.
- 1.10. Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права войти в Личный кабинет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги в соответствии с лицензиями №129867 от 02.06.2015г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», и №150958 от 27.12.2016г. «Телематические услуги связи», а Абонент принимает и оплачивает услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к настоящему договору.
- 2.2. Настоящий Договор и Приложения к Договору являются официальными документами Оператора, публикуются на сервере телематических служб Исполнителя www.lantek.ru и обязательны для исполнения Абонентом.
- 2.3. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.
- 2.4. Услуга предоставляется в пределах квартиры абонента, находящейся в многоквартирном доме на территории города Москвы при наличии технической возможности для подключения.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 3.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта Оферты), в порядке установленном настоящим договором и действует бессрочно. Акцептом Договора считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты предлагаемых Услуг с указанием номера Лицевого счета и зачисление денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.2. С Абонентом, имеющим задолженность перед Оператором, Договор заключается только после выплаты данным Абонентом суммы долга.
- 3.3. После заключения Договора Абоненту предоставляются Аутентификационные данные.
- 3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Сервере Оператора www.lantek.ru и в Личном кабинете Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте www.lantek.ru, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.
- 3.5. В случае, если Абонент продолжает пользоваться предоставляемыми услугами после вступления в силу объявленных изменений, то он безусловно признает все условия, налагаемые данными изменениями, действительными и обязательными к соблюдению.
- 3.6. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором Договора или Приложений с момента вступления изменений в силу.

- 3.7. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 3.8. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора не менее чем за 5 (пять) дней до расторжения Договора.
- 3.9. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.
- 3.10. Договор автоматически расторгается через шесть месяцев после приостановления оказания Услуг на основании не внесения Абонентом платежей.
- 3.11. При расторжении Договора Оператором на основании п. 3.10. Договора Оператор вправе отказать Абоненту в заключении с ним нового Договора об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Оператор обязуется:
- 4.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему по одному из тарифных планов, указанных в Приложении № 2 (Прейскурант), выбранному по усмотрению Абонента.
- 4.1.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком, определённым Приложением №1 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.
- 4.1.3. Предоставлять Абоненту возможность доступа в Личный кабинет в период действия Договора (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета). В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через Локальную сеть в течение 1-го месяца с момента данного приостановления.
- 4.1.4. Вести учёт потребления Услуг Оператора Абонентом, Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты Абонента и т.д.).
- 4.1.5. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.
- 4.1.6. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором принятых на себя обязательств.
- 4.2. Абонент обязуется:
- 4.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и всех Приложениях к Договору.
- 4.2.2. Следить за объемом потребленных Услуг в Личном кабинете и поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.
- 4.2.3. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения оборудования Абонента для проведения работ по подключению к Услуге, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ.
- 4.2.4. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сервере www.lantek.ru и просматривать Личный кабинет. Следить за изменениями текста Договора и Приложений к нему.
- 4.2.5. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при подключении к сети передачи данных Оператора, а также своевременно информировать об их изменении.
- 4.2.6. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения Договора в соответствии с п. 3.8 настоящего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Ответственность Оператора
- 5.1.1. Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.1.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуги, вызванные отказом электропитания.
- 5.1.3. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении №4 (Правила оказания услуг).
- 5.1.4. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом услугой, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
- 5.1.5. Оператор не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 5.1.6. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.
- 5.1.7. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Оператором условий Договора, вызвавшее временную полную неработоспособность Услуги по вине Оператора, он сокращает Абоненту сумму Абонентской платы за документально подтвержденный период, пропорциональный суммарному времени неработоспособности Услуги, превысившему 72 часа. Время неработоспособности Услуги считается от момента поступления заявки на телефон Абонентской службы от Абонента и до момента восстановления работоспособности Услуги.
- 5.1.8. Оператор не несёт ответственности за возможные понесенные Абонентом убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, а также информации о Лицевом счете Абонента и прочей информации, касающейся исполнения настоящего Договора.
- 5.1.9. Ответственность сторон по настоящему Договору за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора явно указана в тексте Договора и Приложениях к нему. Стороны не вправе требовать друг от друга возмещения каких-либо убытков или компенсации расходов в любой форме, кроме как выплата предусмотренных Договором пени и неустоек, если иное не определено условиями Договора, Приложений к нему или дополнительных соглашений сторон.
- 5.2. Ответственность Абонента

5.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

5.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение правил, изложенных в Приложении №3 (Правила пользования услугами). В случае нарушения указанных Правил, Оператор вправе приостановить оказание услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непоступления такого заявления в течение трех месяцев после приостановления оказания услуги или повторного нарушения, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

5.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

6.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

6.3. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

6.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере Оператора, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 "О средствах массовой информации". При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

7.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

8.2. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемой Оператором Услуги.

8.3. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в случае невозможности предоставления Услуги ввиду физических препятствий, если Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, а также получает Услугу незаконным способом

8.4. Оператор вправе информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте.

8.5. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

8.5.1. от Оператора Абоненту – посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на Сервере Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему;

8.5.2. от Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему.

8.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение №1 Порядок расчетов;

Приложение №2 Прейскурант на услуги доступа в Интернет;

Приложение №3 Правила пользования услугами;

Приложение №4 Правила оказания услуг.

9. РЕКВИЗИТЫ Оператора:

Оператор ООО «ЛантеК»

ИНН/КПП 7720567340 / 772001001

Место нахождения: 111394, г. Москва, Мартеновская ул., д. 38

Банковские реквизиты: р/с 40702810300110002199

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Тел.: 8 (495) 609-6696

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

- 1.1. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом – физическим лицом приведены на Сайте Оператора и в Личном кабинете. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на Расчетный счет Оператора, указанный в Личном кабинете, при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 1.2. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора. Абонент обязан указать в наименовании платежа номер своего Лицевого счета и адрес электронной почты для получения кассового чека.
- 1.3. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка, но не более чем через 3 (три) недели.
- 1.4. При платежах через терминалы самообслуживания и web-платежи, указанные на Сервере Оператора в Личном кабинете – платежи учитываются на Лицевом счете немедленно.
- 1.5. При осуществлении авансового платежа Абонент обязан указать номер своего Лицевого счета и адрес электронной почты для получения кассового чека.

2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

- 2.1. Структура платежей Абонента:
Единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных тарифными планами Оператора);
Абонентская плата за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в Расчетный период (включает в себя объем трафика, предусмотренного тарифными планами Оператора);
Плата за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость Абонентской платы;
Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и настоящим Приложением.
- 2.2. Размер платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами Оператора. Применяемая денежная единица - рубли РФ.
- 2.3. Расчетный период устанавливается с первого по последний день календарного месяца. При подключении первая Абонентская плата пересчитывается пропорционально количеству дней оставшихся до конца календарного месяца.
- 2.4. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты.
- 2.5. Размер необходимого платежа для поддержания положительного баланса лицевого счета определяется Абонентом самостоятельно после просмотра Личного кабинета на Сервере Оператора.
- 2.6. Оплата услуг, вид оплаты которых определен в тарифах как единовременный, производится Абонентом до оказания услуги.
- 2.7. Списание денежных средств (Абонентской платы) за расчетный период происходит ежедневно в течение расчетного периода равными долями.
- 2.8. Взимание платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с баланса лицевого счета Абонента. Абонентская плата полностью или частично списывается с лицевого счета Абонента ежедневно в течение расчетного периода равными долями.
- 2.9. Переход на другой тарифный план осуществляется только по окончании предыдущего расчетного периода. Смена тарифного плана на следующий расчетный период осуществляется Абонентом в Личном кабинете.

ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

Данный Прейскурант является Приложением №2 к Договору.

Данный Прейскурант действует при предоставлении услуги доступа в сеть Интернет в квартире Абонента в многоквартирном доме на территории города Москвы.

При использовании услуг доступа в сеть Интернет Абонент имеет возможность воспользоваться тарифными планами, опубликованными на Сервере Оператора www.lantek.ru.

Для Абонента физического лица тарифы включают все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

При подключении к Услуге Абонент производит единовременный авансовый платеж на расчетный счет Оператора в размере 800 рублей, который полностью зачисляется на личный счет Абонента.

Перечень тарифных планов Оператора, действующих с 1 мая 2019 года.

Тарифный план (ТП)	Абонентская плата, руб	Скорость доступа	Внешний IP
Симметричная скорость доступа в Интернет			
ТПБ Скорость 20	299	до 20 Мбит/с	нет
ТПБ Скорость 60	399	до 60 Мбит/с	нет
ТПБ Скорость 100	499	до 100 Мбит/с	нет
ТПБ Скорость 200	649	до 200 Мбит/с	бесплатно
ТПБ Скорость 200 + Вызов	799	до 200 Мбит/с	бесплатно
ТПБ VIP Скорость 200 + 4 Вызова	1099	до 200 Мбит/с	бесплатно

Ограничение скорости доступа в Интернет производится на Сервере Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента. Реальная скорость доступа в отдельным ресурсам Интернета может быть ниже по независящим от Оператора причинам (состояния сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными).

Трафик внутри локальной сети компании (внутренние ресурсы сети) не тарифицируется.

Внешний IP-адрес предоставляется абоненту по запросу в Личном Кабинете на календарный месяц. В зависимости от выбранного тарифного плана услуга внешнего IP-адреса может быть либо недоступна, либо предоставляться бесплатно. Совместно с оказанием услуги Абоненту предоставляется без взимания дополнительной платы доступ к следующим сервисам:

- локальная сеть Оператора
- официальный сайт оператора www.lantek.ru и Личный кабинет Абонента
- почтовый сервер mail.lantek.ru
- некоторые ресурсы в сети Интернет, перечисленные в Приложении №4 п.6.

Тарифы на дополнительные работы и услуги

Наименование	Цена (руб.)
Услуги службы технической поддержки	
Вызов технического специалиста для диагностики подключения и базовой конфигурации сетевого адаптера и TCP/IP протокола	
- в случае проблем с подключением по вине Оператора	бесплатно
- в случае сбоя настроек протокола TCP/IP по вине Абонента	200
- в случае проблем с кабелем или коннектором в квартире Абонента	200
- ложный вызов	200
- вызов в точное время, интервал 10 минут, дополнительно к стоимости вызова	300
Установка программного обеспечения с дистрибутивов Абонента	
- операционная система Windows без сохранения данных Абонента	1000
- операционная система Windows, MS Office, антивирус, кодеки, браузер	1500
- сохранение данных Абонента на внешнем носителе Абонента	500
Установка и настройка другого ПО (за 1 программу, длительность установки не более 1 часа)	500
Установка и настройка периферийных устройств (принтера/сканера/роутера и т.д. за каждое устройство)	500
Повторная смена MAC-адреса Абонента в течение календарного месяца	100
Оборудование и материалы	
Настройка и установка мультимедийной IPTV-приставки	2990
Сетевой адаптер Fast Ethernet 100Mbit PCI с установкой	450
Кабель витая пара 5 категории для внутренней прокладки (10 м)	200
Устройства для организации одновременного доступа к сети с нескольких компьютеров	
Настройка и установка интернет-шлюза (WiFi-роутера) Fast Ethernet 100Mbit на 4 порта с беспроводной точкой доступа 802.11b/g/n	1800
Настройка и установка интернет-шлюза (WiFi-роутера) 1Gbit на 4 порта с беспроводной точкой доступа 802.11b/g/n/ac	2990
Настройка и установка адаптера беспроводного (USB) 802.11b/g/n/ac	1200
Настройка приобретенного Абонентом интернет-шлюза (WiFi-роутера)	500

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ передачи данных и телематических служб в сети Интернет

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в локальной сети и сети Интернет (далее "Сеть").

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

2.1 При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

2.1.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

2.1.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.1.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

2.1.4. Не использовать нецензурную лексику и оскорбительные обращения к другим Абонентам и сотрудникам Оператора на информационных ресурсах Оператора.

2.1.5. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

2.1.6. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

2.2. Абоненту запрещается:

2.2.1. Использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией.

- Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

- Размещение в любой конференции, форуме, блоге или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic).

- Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

- Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

- Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть, перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;

2.2.2. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.2.3. Распространять файлы и ссылки на файлы, содержащие вирусы

2.2.4. Присваивать личным рабочим станциям сетевые адреса, отличные от выделенных провайдером.

2.2.5. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.2.6. Использовать каналы связи Оператора для пропуска трафика от иных Операторов и сетей связи.

2.2.7 Производить сканирование портов удалённых рабочих станций и серверов.

2.2.8 Производить перехват и декодирование сетевых пакетов (сниффинг).

2.2.9 Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.2.10 Ограничивать либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сетей Оператора;

2.2.11 Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Оператора;

2.2.12 Вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет;

2.2.13 Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе не осуществлять:

- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

- Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

- Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.2.14 Распространять программы, действие которых адекватно атаке либо способствуют производству таковой (компьютерные вирусы).

2.2.15 Использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);

- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

- более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);

- программы коллективного доступа (типа Proxy, NAT и др.);

- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены,

2.3 Абонент обязан на интерфейсах подключения к сети Оператора отключить ARP proxy, Broadcast forwarding, Spanning tree, IP redirects, протоколы канального уровня (LLDP и др.), а также протоколы производителей оборудования, иницирующие рассылку посторонних Ethernet-фреймов (CDP, Layer 2 keepalive, и др.), за исключением протокола LACP в случае подключения по технологии EtherChannel.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуги.

1. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 1.1. Оператор гарантирует качество в соответствии с требованиями предъявляемыми Министерством Российской Федерации по связи и информатизации к Операторам связи, оказывающим услуги передачи данных и телематических служб.
 - 1.2. Оператор гарантирует скорость передачи данных не более 1000 MBit/сек.
 - 1.3. Если иное явно не указано, Услуги предоставляются Абоненту ежедневно без перерывов 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.
 - 1.4. В случае проведения плановых профилактических работ Оператором или другими организациями, о проведении которых Оператору было известно, Оператор обязуется публиковать на сервере www.lantek.ru, информацию об этих работах в срок не позднее 24-х часов до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта).
 - 1.5. Абонент, по возможности, извещается о проведении ремонтных работ заблаговременно до их начала с указанием предполагаемого времени, в течение которого возможны ухудшения качества или недоступность Услуг для Абонента.
 - 1.6. Возможны временные перерывы в предоставлении Услуг связанные с аварийными ситуациями на линиях связи сети передачи данных Оператора. В таких случаях Оператор прилагает все возможные усилия для максимально быстрого устранения возникших неполадок.
 - 1.7. Оператор начинает выполнение работ по устранению неисправностей после выяснения причины неисправности не позднее, чем через 4 часа после установления факта неисправности в рабочее время.
 - 1.8. Оператор не контролирует и не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых Абоненту другими организациями, если в целях исполнения условий Договора с Абонентом Оператор не состоит в договорных отношениях с указанными организациями.
 - 1.9. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора. При этом в случае невозможности произвести работы по устранению неисправностей по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора, по истечении 72 часов Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив Абонента, и произвести перевод остатка денежных средств на Лицевом счете Абонента по предоставленным Абонентом банковским реквизитам в течение 10 рабочих дней с момента предоставления банковских реквизитов.
 - 1.10. При отказе связи по вине Оператора, выезд специалиста производится за счет Оператора.
 - 1.11. В случае если отказ связи произошел по вине Абонента:
 - обрыв кабеля внутри помещения Абонента;
 - выход из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования (Hub, Switch, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);
 - обрыв/выход из строя патч-корда;
 - изменение сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к услуге;
 - нестабильная работа/неработоспособность операционной системы на компьютере Абонента;
- Выезд специалиста оплачивается согласно Приложению 2 (Перечень и тарифы услуг).
- 1.12. Оператор обеспечивает по телефону технические консультации по вопросам, связанным с оказанием Услуг.
 - 1.13. Технические консультации оказываются по телефону ежедневно и круглосуточно. Об изменениях в режиме оказания технических консультаций Оператор размещает дополнительную информацию на Сервере Оператора.
 - 1.14. Претензии по качеству Услуг Оператора предъявляются в соответствии с разделом 4 настоящих Правил оказания Услуг.

2. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Оператор имеет право временно (до выяснения обстоятельств и принятия необходимых мер) приостановить оказание Услуг Абоненту в следующих случаях:
 - 2.1.1. Абонент нарушает требования Приложения №3. В этих случаях основанием для приостановления оказания Услуг являются жалобы потерпевших лиц, а также имеющиеся файлы системных журналов, доказывающие нарушения, допущенные Абонентом.
 - 2.1.2. Абонент нарушает обязательства по оплате Услуг Оператора.
- 2.2. Срок временного приостановления оказания Услуг определяется временем рассмотрения Сторонами конфликтной ситуации, но не более чем один месяц. Результатом такого рассмотрения могут быть следующие действия со стороны Оператора:
 - 2.2.1. Возобновление оказания Услуг;
 - 2.2.2. Возобновление оказания Услуг с извещением Абонента об имевшем место однократном нарушении Договора с его стороны;
 - 2.2.3. Одностороннее расторжение Договора с возложением ответственности на Абонента в случае, если им допущены неоднократные и/или существенные нарушения своих обязательств.
- 2.3. Блокировка доступа в интернет Абонентом
 - 2.3.1. Если Абоненту необходимо временное приостановление услуги доступа в Интернет при положительном балансе, он должен заказать услугу блокировки не менее чем за 1 день до начала периода блокировки.
 - 2.3.2. Если Абонент не пользовался услугой доступа в Интернет и не произвел блокировку, то перерасчет абонентской

платы за дни непользования услугой не осуществляется.

2.3.3. Минимальный срок блокировки — 14 (четырнадцать) дней, максимальный срок — 90 (девяносто) дней.

2.3.4. Заказ услуги блокировки производится в разделе Техподдержка в Личном кабинете с указанием даты начала и окончания блокировки (включительно).

2.3.5. Блокировка осуществляется бесплатно, за период блокировки абонентская плата не взимается. При заказе блокировки производится перерасчет абонентской платы.

2.3.6. По истечении срока блокировки Абонент имеет право повторно произвести блокировку не ранее чем через 30 оплаченных дней.

2.3.7. В период блокировки доступ предоставляется к Личному Кабинету, сайту Оператора www.lantek.ru и платежным системам, перечисленным в Приложении 4 п. 6.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ВЫХОДОМ В ГЛОБАЛЬНУЮ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ

3.1. Оператор не отвечает за прямые и косвенные риски, связанные с использованием сети Интернет, в случаях, перечисляемых настоящим разделом и не зависящих от Оператора.

3.2. Кроме информации, продуктов или Услуг, явно указанных в перечне услуг, опубликованных на WWW-сервере Оператора, Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет.

3.3. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет, или ущерб, нанесенный Абоненту в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги Интернет, лежит на Абоненте.

3.4. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

3.5. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

3.6. Оператор не несет никакой ответственности и не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, идеологически и политически неприемлемые, нарушающие общепринятые нормы морали или содержащие оскорбительные лично для Абонента тексты.

3.7. Если Абонент самостоятельно пользуется программно-аппаратными средствами защиты своих информационных ресурсов, то Абонент полностью ответственен за надежность такой защиты и за убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц.

3.8. Если защита частных информационных ресурсов Абонента осуществляется Оператором, то данные правоотношения являются предметом отдельного письменного дополнительного Соглашения к Договору.

3.9. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

3.10. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.

3.11. Абонент предпринимает все меры к сохранению в тайне от третьих лиц своих сетевых реквизитов, выданных Абоненту Оператором при регистрации. Любые действия совершенные при использовании Услуги Оператора под сетевыми реквизитами Абонента воспринимаются Оператором как совершенные непосредственно Абонентом. В случае утери или иного раскрытия тайны сетевых реквизитов Абонент незамедлительно извещает Оператора.

4. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг Абонент вправе предъявить Оператору претензию. Претензия передается Абонентом в письменном виде с указанием:

- ФИО Абонента;
- паспортных данных Абонента;
- аутентификационных данных: уникальное имя (login) и IP-адрес
- документов, подтверждающих оплату.

4.2. Претензия подлежит регистрации Оператором в установленном порядке. Претензии принимаются в течение 30 дней с момента неокказания, несвоевременного или ненадлежащего оказания Услуг.

4.3. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение двух недель с момента регистрации претензии.

4.4. При необходимости Оператор направляет Абоненту своего представителя для разбора спорной ситуации с Абонентом. Если после этого претензии Абонента будут признаны обеими Сторонами необоснованными, то выезд представителя Оператора оплачивается Абонентом как техническая консультация согласно утвержденным Тарифам Оператора.

5. ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ НЕСКОЛЬКИХ КОМПЬЮТЕРОВ В ПРЕДЕЛАХ ОДНОГО ПОМЕЩЕНИЯ АБОНЕНТА.

При подключении нескольких компьютеров в пределах одного помещения Абонент может выбрать одну из двух схем подключения:

5.1. Подключение каждого компьютера Абонента к отдельному выделенному порту.

5.1.1. В этом случае Абонент заключает Договор на каждый подключенный компьютер. По каждому Договору своевременно вносится абонентская плата, в соответствии с выбранным тарифным планом. В момент подключения дополнительного компьютера Абонент вносит единовременный авансовый платеж в размере 800 рублей на каждый лицевой счет, соответствующий каждому подключенному компьютеру.

5.1.2. При подключении к услуге Абоненту бесплатно выделяется по одному IP-адресу на каждый компьютер.

5.1.3. Работы по подключению дополнительного компьютера производятся Оператором бесплатно. Абоненту проводится дополнительная линия связи на каждый компьютер и предоставляется отдельный порт на коммутирующем оборудовании Оператора. Производится первоначальная настройка стандартных сетевых параметров компьютера

Абонента.

5.2. Подключение дополнительных компьютеров Абонента, но не более четырех, к одному выделенному порту.

5.2.1. Абонент устанавливает самостоятельно при согласовании с Оператором или заказывает установку у Оператора аппаратного Интернет-шлюза. Абонент обязан использовать оборудование, сертифицированное в РФ надлежащим образом. Стоимость оборудования и его установки Оператором определяется согласно Приложению №2.

5.2.2. Для предоставления услуги каждый компьютер Абонента должен быть оборудован (сетевой картой/адаптером). Если компьютер не оборудован сетевой картой/адаптером, Абонент может ее приобрести самостоятельно или заказать у Оператора. Стоимость сетевой карты определяется Приложением №2.

5.2.3. При подключении к услуге Абоненту бесплатно выделяется один виртуальный IP-адрес, услуга предоставления дополнительных виртуальных/реальных IP-адресов на дополнительные компьютеры оплачивается согласно Приложению №2.

5.2.4. При использовании тарифных планов с ограничением скорости доступа в Интернет осуществляется ограничение скорости доступа в Интернет на один виртуальный IP-адрес абонента, то есть производится суммирование скоростей доступа в Интернет всех компьютеров Абонента. При этом скорость доступа к локальной сети Оператора не ограничивается скоростью тарифного плана.

6. ОСОБЕННОСТИ ДОСТУПА К ОТДЕЛЬНЫМ РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И ФИЛЬТРАЦИЯ ТРАФИКА

Доступ к следующим IP-адресам не тарифицируется и осуществляется в случае временной блокировки доступа Абонента в Интернет.

- 10.12.*.* Диапазон виртуальных адресов Оператора
- 195.211.76.0/22 Диапазон реальных адресов Оператора
- все рекомендуемые платежной системой ОСМП IP-адреса необходимые для использования платежей системы QIWI и партнерских программ QIWI
- все рекомендуемые платежной системой RBK Money, ресурсы некоторых российских банков для 3DS-авторизации.

Оператор по своему усмотрению блокирует доступ к отдельным ресурсам Интернета в случае их участия в распространении вирусов и вирусных атак. Оператор осуществляет фильтрацию трафика по следующим портам назначения:

порт 135, 137-139, 445;

порт 25 для всех виртуальных адресов Оператора, кроме SMTP-серверов Оператора.