

Публичная оферта (договор) о предоставлении платных услуг связи

ООО «ЛантеК», именуемое в дальнейшем «Оператор», в соответствии с лицензиями №129867 от 02.06.2015г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», и №150958 от 27.12.2016г. «Телематические услуги связи» предлагает физическим лицам проживающим на территории Московская обл., Истринский р-н, д.Алексеевка, КП «Ла-Манш», в дальнейшем именуемым «Абонент», платные услуги в сети Интернет (далее Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты предлагаемых Услуг и зачисление денежных средств на расчетный счет Оператора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Услуги - услуги связи, описанные в Приложении №2 к Договору (Прейскурант), включая соответствующие конкретным Услугам и группам Услуг определения, используемые далее в Договоре и Приложениях к нему.
- 1.2. Лицевой счет (ЛС) – информация, содержащая данные о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.3. Платеж - внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого Счета. После внесения денежных средств, Оператор производит расчет услуг, и заносит эту информацию на лицевой счет Абонента.
- 1.4. Списание средств с Лицевого счета – списание Оператором денежных средств с лицевого счета Абонента за потребленные Услуги.
- 1.5. ООО «ЛАМАНШ-СЕРВИС» – юридическое лицо, которое от лица Оператора на основании Доверенности № 1901-11903 от «01» ноября 2019г., и Агентского договора № 11903 от «01» ноября 2019г. может осуществлять действия связанные с приемом платежей и заключением договоров.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Абонент получает и обязуется оплачивать Услуги связи, а Оператор предоставляет данные Услуги (далее «Услуги»). Порядок оказания Услуг, их технические и иные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания и Правилами пользования Услугами ООО «ЛантеК» (далее «Правила»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Договор), размещенными на веб сервере компании по адресу: <http://www.lantek.ru/lamansh>
- 2.2. Перечень заказанных Абонентом Услуг определяется при заключении настоящего Договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 3.2. Устранять в сроки, установленные Правилами, неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 3.3. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами.
- 3.4. Бесплатно осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами. Оказание бесплатных информационно-справочных Услуг производится через информационно-справочную службу и информационные системы.
- 3.5. Бесплатно вести лицевой счет Абонента, учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете, в соответствии с данными автоматической системы расчета.
- 3.6. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.7. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами.

4. ПРАВА ОПЕРАТОРА

- 4.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг, требований, предусмотренных Договором, Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.3. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг, третьих лиц, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.
- 4.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. Порядок извещения об изменении тарифов на конкретную Услугу устанавливается Правилами оказания соответствующих Услуг.

5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 5.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будут согласованы Сторонами.
- 5.2. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящим Договором, Правилами с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 5.3. Не подключать к абонентской линии (абонентской распределительной системе) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 5.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.
- 5.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование.
- 5.6. Беспрепятственно допускать к оборудованию сети, абонентским линиям, абонентским распределительным системам и подключенному к ним пользовательскому оконечному оборудованию работников Оператора связи для проведения необходимых ремонтно-профилактических работ и модернизации сети.
- 5.7. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения с целью устранения неисправностей на сети связи.
- 5.8. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения распределительных и иных устройств сети Оператора, самовольного подключения или отключения абонентских линий.
- 5.9. Своевременно и полностью производить оплату за Услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с настоящим Договором, выбранным тарифным планом.
- 5.10. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами.

6. ПРАВА АБОНЕНТА

- 6.1. Изменять перечень Услуг в порядке, установленном Правилами.
- 6.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется посредством внесения Абонентом платежа на счет платежного агента по следующим реквизитам: получатель ООО «ЛАМАНШ-СЕРВИС», ИНН 5017105089, КПП 501701001, р/с 40702810640000004418 в ПАО «СБЕРБАНК», к/с 30101810400000000225, БИК 044525225. В порядке, предусмотренном Правилами. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи за Услуги в порядке, установленном Правилами.
- 7.2. Стоимость оказания конкретной Услуги, система оплаты данной Услуги, срок и порядок оплаты Услуги определяется в Правилах и Тарифном плане на соответствующую Услугу.
- 7.3. Переход на другой тарифный план осуществляется только по окончании предыдущего расчетного периода.
- 7.4. Неполучение Абонентом квитанции либо счета на оплату Услуг (если Оператор осуществляет выставление квитанций или счетов) не является основанием для Абонента не вносить Абонентскую плату в срок, установленный Правилами.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. На абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (комиссий банков, платежных систем и т.д.). Информация автоматической системы расчетов о потребленных Услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.
- 8.2. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, в течение которого оказание услуг связи приостанавливалось в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Оператор не несет ответственности за любые косвенные убытки, искажение или уничтожение данных, любую потерю заказов, дохода или прибыли, предполагаемую экономию или понесенные расходы, или за любые финансовые потери (в т.ч. упущенную выгоду), которые возникли или могли возникнуть в результате предоставления или не предоставления Услуг, оказываемых Оператором.
- 8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны. Во всех остальных случаях размер ответственности Оператора не может превышать сумму ежемесячной абонентской платы за Услугу, установленную на момент заключения Договора.
- 8.5. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, иные обстоятельства, объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 8.6. Иные случаи освобождения сторон от ответственности устанавливаются Правилами.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент в досудебном порядке предъявляет Оператору претензию в письменной форме.
- 9.2. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.
- 9.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту.

9.4. В случае недостижения согласия по спорам путем переговоров, споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 426 ГК РФ). Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

10.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора как в целом, так и в части отдельной Услуги при условии оплаты им оказанных ему Оператором Услуг связи.

10.3. Отказ осуществляется путем передачи Оператору письменного заявления. Порядок оформления отказа и приостановления оказания конкретной Услуги устанавливается Правилами оказания соответствующих Услуг ООО «ЛантеК».

10.4. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут как в целом, так и в части отдельной Услуги в одностороннем порядке в случае отсутствия технической возможности дальнейшего предоставления Услуг, неустранения Абонентом нарушения условий Договора и (или) требований действующего законодательства, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг по причине данного нарушения.

10.5. Оператор вправе, уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от договора в части конкретной Услуги в случаях, установленных Правилами.

10.6. Любые письменные заявления Абонента, предусмотренные настоящим Договором, подписываются и подаются Абонентом лично (либо представителем Абонента по доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ), в местах работы с абонентами.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Абонент выражает безусловное согласие с Правилами оказания соответствующей Услуги ООО «ЛантеК», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.2. Абонент дает согласие получать сведения рекламно-информационного характера о деятельности Оператора.

11.3. В период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств сторон Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003г.: а) для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения)) и использования в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания; б) для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств; в) для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив Оператору уведомление в письменной форме.

11.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение №1 Порядок расчетов;

Приложение №2 Прейскурант на услуги доступа в Интернет;

Приложение №3 Правила пользования услугами;

Приложение №4 Правила оказания услуг.

12. РЕКВИЗИТЫ Оператора:

Оператор ООО «ЛантеК»

ИНН/КПП 7720567340 / 772001001

Место нахождения: 111394, г. Москва, ул. Мартеновская, д.38, стр.17

Тел./факс: (495) 609-6696

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

- 1.1. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом – физическим лицом приведены на сервере Оператора по адресу <http://www.lantek.ru/lamansh>. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на Расчетный счет Оператора, при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 1.2. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 1.3. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка, но не более чем через 3 (три) недели.
- 1.4. При осуществлении платежа Абонент указывает номер своего Лицевого счета и адрес электронной почты.

2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

- 2.1. Структура платежей Абонента:
Единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных тарифными планами Оператора);
Абонентская плата за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в Расчетный период (включает в себя объем трафика, предусмотренного тарифными планами Оператора);
Плата за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость Абонентской платы;
Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и настоящим Приложением.
- 2.2. Размер платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами Оператора. Применяемая денежная единица - рубли РФ.
- 2.3. Расчетный период устанавливается с первого по последний день календарного месяца. При подключении первая Абонентская плата пересчитывается пропорционально количеству дней оставшихся до конца календарного месяца.
- 2.4. Все платежи за оказанные по Договору Услуги осуществляются Абонентом не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента окончания расчетного периода.
- 2.5. Оплата услуг, вид оплаты которых определен в тарифах как единовременный, производится Абонентом не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента оказания услуги.
- 2.6. Списание денежных средств (Абонентской платы) за расчетный период происходит одновременно с наступлением расчетного периода.
- 2.7. Взимание платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с баланса лицевого счета Абонента.
- 2.8. Переход на другой тарифный план (в случае доступности) осуществляется только по окончании предыдущего расчетного периода. Смена тарифного плана на следующий расчетный период осуществляется Абонентом путем обращения в Абонентский отдел.

ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

Данный Прейскурант является Приложением №2 к Договору.

При использовании услуг доступа в сеть Интернет Абонент имеет возможность воспользоваться тарифными планами, опубликованными на Сервере Оператора по адресу <http://www.lantek.ru/lamansh>.

Для Абонента физического лица тарифы включают все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

Перечень тарифных планов Оператора, действующих с 01 ноября 2019 года:

№	Наименование тарифного плана	Параметры	Ежемесячная абонентская плата, руб.
1	ТПБ 20М	Полоса пропускания 20 мбит/с, безлимитный	2 500

Подключение к сети связи Оператора:

Наименование услуги	Цена услуги, руб.	Вид услуги
Подключение к сети связи Оператора	7 500	Единоразовая
Прокладка кабельных коммуникаций от точки подключения до точки присутствия Оператора	по согласованной сторонами смете	Единоразовая

Ограничение скорости доступа в Интернет производится на Сервере Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента. Реальная скорость доступа к отдельным ресурсам Интернета может быть ниже по не зависящим от Оператора причинам (состояния сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными).

Тарифы на дополнительные работы и услуги:

Наименование	Цена, руб.
Выезд технического специалиста службы поддержки Оператора	
- в случае проблем с подключением по вине Оператора	бесплатно
- в остальных случаях	1000
Услуги службы технической поддержки (без учета стоимости выезда)	
- настройка протокола TCP/IP на клиентском оборудовании Абонента	500
- устранение проблем с кабелем или коннектором в помещениях Абонента	500
- ложный вызов	500
Установка программного обеспечения с дистрибутивов Абонента (без учета стоимости выезда)	
- операционная система Windows без сохранения данных Абонента	1900
- операционная система Windows, MS Office, антивирус, кодеки, браузер	2900
- сохранение данных Абонента (объем данных до 100Gb, сохранение на носитель абонента)	1000
- установка и настройка другого ПО (за 1 программу, длительность установки не более 1 часа)	500
- установка и настройка периферийных устройств (принтера/сканера/роутера и т.д., за каждое устр-во)	500
Оборудование и материалы	
Сетевой адаптер Fast Ethernet 100Mbit PCI с установкой	650
Кабель витая пара 5 категории для внутренней прокладки (10 м)	300
Устройства для организации одновременного доступа к сети с нескольких компьютеров	
Интернет-шлюз на 4 порта с беспроводной точкой доступа 802.11b/g/n со стандартной настройкой	1900
Интернет-шлюз на 4 порта 1G с беспроводной точкой доступа 802.11b/g/n/ac со стандартной настройкой	2990
Адаптер беспроводной (USB) 802.11bgn со стандартной настройкой	1200

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ передачи данных и телематических служб в сети Интернет

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в локальной сети и сети Интернет (далее "Сеть").

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

2.1 При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

- 2.1.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 2.1.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 2.1.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 2.1.4. Не использовать нецензурную лексику и оскорбительные обращения к другим Абонентам и сотрудникам Оператора на информационных ресурсах Оператора.
- 2.1.5. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
- 2.1.6. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

2.2. Абоненту запрещается:

- 2.2.1. Использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией.
 - Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.2.2. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 2.2.3. Распространять файлы и ссылки на файлы, содержащие вирусы
- 2.2.4. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 2.2.5. Использовать каналы связи Оператора для пропуска трафика от иных Операторов и сетей связи.
- 2.2.6. Производить сканирование портов удалённых рабочих станций и серверов.
- 2.2.7. Производить перехват и декодирование сетевых пакетов (сниффинг).
- 2.2.8. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 2.2.9. Ограничивать либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сетей Оператора;
- 2.2.10. Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Оператора;
- 2.2.11. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе не осуществлять:

- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
 - Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
 - Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 2.2.12 Распространять программы, действие которых адекватно атаке либо способствуют производству таковой (компьютерные вирусы).
- 2.2.13 Использование следующих настроек своих ресурсов:
- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
 - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
 - более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);
 - программы коллективного доступа (типа Proxy, NAT и др.);
 - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены,
- 2.3 Абонент обязан на интерфейсах подключения к сети Оператора отключить ARP проху, Broadcast forwarding, Spanning tree, IP redirects, протоколы канального уровня (LLDP и др.), а также протоколы производителей оборудования, иницирующие рассылку посторонних Ethernet-фреймов (CDP, Layer 2 keepalive, и др.), за исключением протокола LACP в случае подключения по технологии EtherChannel.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуги.

1. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 1.1. Оператор гарантирует качество в соответствии с требованиями предъявляемыми Министерством Российской Федерации по связи и информатизации к Операторам связи, оказывающим услуги передачи данных и телематических служб.
- 1.2. Оператор гарантирует скорость передачи данных не более 1000 MBit/сек.
- 1.3. Если иное явно не указано, Услуги предоставляются Абоненту ежедневно без перерывов 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.
- 1.4. В случае проведения плановых профилактических работ Оператором или другими организациями, о проведении которых Оператору было известно, Оператор обязуется публиковать на своем сервере информацию об этих работах в срок не позднее 24-х часов до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта).
- 1.5. Абонент, по возможности, извещается о проведении ремонтных работ заблаговременно до их начала с указанием предполагаемого времени, в течение которого возможны ухудшения качества или недоступность Услуг для Абонента.
- 1.6. Возможны временные перерывы в предоставлении Услуг связанные с аварийными ситуациями на линиях связи сети передачи данных Оператора. В таких случаях Оператор прилагает все возможные усилия для максимально быстрого устранения возникших неполадок.
- 1.7. Оператор начинает выполнение работ по устранению неисправностей после выяснения причины неисправности не позднее, чем через 4 часа после установления факта неисправности в рабочее время.
- 1.8. Оператор не контролирует и не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых Абоненту другими организациями, если в целях исполнения условий Договора с Абонентом Оператор не состоит в договорных отношениях с указанными организациями.
- 1.9. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора.
- 1.10. При отказе связи по вине Оператора, выезд специалиста производится за счет Оператора.
- 1.11. В случае если отказ связи произошел по вине Абонента:
 - обрыв кабеля внутри помещения Абонента;
 - выход из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования (Hub, Switch, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);
 - обрыв/выход из строя патч-корда;
 - изменение сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к услуге;
 - нестабильная работа/неработоспособность операционной системы на компьютере Абонента;Выезд специалиста оплачивается согласно Приложению №2 (Прейскурант).
- 1.12. Оператор обеспечивает по телефону технические консультации по вопросам, связанным с оказанием Услуг.
- 1.13. Технические консультации оказываются по телефону круглосуточно. Об изменениях в режиме оказания технических консультаций Оператор размещает дополнительную информацию на Сервере Оператора.
- 1.14. Претензии по качеству Услуг Оператора предъявляются в соответствии с разделом 4 настоящих Правил оказания Услуг.

2. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Оператор имеет право временно (до выяснения обстоятельств и принятия необходимых мер) приостановить оказание Услуг Абоненту в следующих случаях:
 - 2.1.1. Абонент нарушает требования Приложения №3. В этих случаях основанием для приостановления оказания Услуг являются жалобы потерпевших лиц, а также имеющиеся файлы системных журналов, доказывающие нарушения, допущенные Абонентом.
 - 2.1.2. Абонент нарушает обязательства по оплате Услуг Оператора.
- 2.2. Срок временного приостановления оказания Услуг определяется временем рассмотрения Сторонами конфликтной ситуации. Результатом такого рассмотрения могут быть следующие действия со стороны Оператора:
 - 2.2.1. Возобновление оказания Услуг;
 - 2.2.2. Возобновление оказания Услуг с извещением Абонента об имевшем место однократном нарушении Договора с его стороны;
 - 2.2.3. Одностороннее расторжение Договора с возложением ответственности на Абонента в случае, если им допущены неоднократные и/или существенные нарушения своих обязательств.
- 2.3. Блокировка доступа в интернет Абонентом
 - 2.3.1. Если Абоненту необходимо временное приостановление услуги доступа в Интернет при положительном балансе, он должен заказать услугу блокировки не менее чем за 1 день до начала периода блокировки.
 - 2.3.2. Если Абонент не пользовался услугой доступа в Интернет и не произвел блокировку, то перерасчет абонентской платы за дни непользования услугой не осуществляется.
 - 2.3.3. Минимальный срок блокировки — 14 (четырнадцать) дней, максимальный срок — 60 (шестьдесят) дней.
 - 2.3.4. Заказ услуги блокировки производится в Абонентском отделе Оператора.
 - 2.3.5. Блокировка осуществляется бесплатно, за период блокировки абонентская плата не взимается. При заказе блокировки производится перерасчет абонентской платы.
 - 2.3.6. По истечении срока блокировки Абонент имеет право повторно произвести блокировку не ранее чем через 60

оплаченных дней.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ВЫХОДОМ В ГЛОБАЛЬНУЮ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ

- 3.1. Оператор не отвечает за прямые и косвенные риски, связанные с использованием сети Интернет, в случаях, перечисляемых настоящим разделом и не зависящих от Оператора.
- 3.2. Кроме информации, продуктов или Услуг, явно указанных в перечне услуг, опубликованных на WWW-сервере Оператора, Оператор не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет.
- 3.3. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет, или ущерб, нанесенный Абоненту в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги Интернет, лежит на Абоненте.
- 3.4. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 3.5. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 3.6. Если Абонент самостоятельно пользуется программно-аппаратными средствами защиты своих информационных ресурсов, то Абонент полностью ответственен за надежность такой защиты и за убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц.
- 3.7. Если защита частных информационных ресурсов Абонента осуществляется Оператором, то данные правоотношения являются предметом отдельного письменного дополнительного Соглашения к Договору.
- 3.8. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.
- 3.9. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.
- 3.10. Абонент предпринимает все меры к сохранению в тайне от третьих лиц своих сетевых реквизитов, выданных Абоненту Оператором при регистрации. Любые действия совершенные при использовании Услуги Оператора под сетевыми реквизитами Абонента воспринимаются Оператором как совершенные непосредственно Абонентом. В случае утери или иного раскрытия тайны сетевых реквизитов Абонент незамедлительно извещает Оператора.

4. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг Абонент вправе предъявить Оператору претензию. Претензия передается Абонентом в письменном виде с указанием:
 - ФИО Абонента;
 - паспортных данных Абонента;
- 4.2. Претензия подлежит регистрации Оператором в установленном порядке. Претензии принимаются в течение 30 дней с момента неоказания, несвоевременного или ненадлежащего оказания Услуг.
- 4.3. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение двух недель с момента регистрации претензии.
- 4.4. При необходимости Оператор направляет Абоненту своего представителя для разбора спорной ситуации с Абонентом. Если после этого претензии Абонента будут признаны обеими Сторонами необоснованными, то выезд представителя Оператора оплачивается Абонентом как техническая консультация согласно утвержденным Тарифам Оператора.

5. ОСОБЕННОСТИ ДОСТУПА К ОТДЕЛЬНЫМ РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И ФИЛЬТРАЦИЯ ТРАФИКА

Оператор по своему усмотрению блокирует доступ к отдельным ресурсам Интернета в случае их участия в распространении вирусов и вирусных атак. Оператор осуществляет фильтрацию трафика по следующим портам назначения:

порт 135, 137-139, 445;

порт 25 для всех виртуальных адресов Оператора, кроме SMTP-серверов Оператора.