

Договор на оказание услуг связи физическим лицам
на территории Московской обл., Истринского р-на, коттеджного поселка
«Ла-Манш»

№

--	--	--	--	--	--	--	--

«___» _____ 20__ г.

ОПЕРАТОР: Общество с ограниченной ответственностью «ЛантеК» в лице Общества с ограниченной ответственностью «ЛАМАНШ-СЕРВИС», действующего на основании Доверенности № 1901-11903 от «01» ноября 2019г., и Агентского договора № 11903 от «01» ноября 2019г., в лице Генерального директора Васильева Романа Люцеановича, действующего на основании Устава.

Реквизиты оператора:

ООО «Лантек» , 111402, г. Москва, ул. Мартеновская, д.38, стр.17
ИНН/КПП 7720567340 / 772001001, ОГРН 1067759112134
Телефон: +7(495) 609-6696; <http://www.lantek.ru/lamansh>; e-mail: lantek@lantek.ru

Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи:

№150958 от 27.12.2016г. Телематические услуги связи,

№129867 от 02.06.2015г. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Реквизиты для осуществления платежей:

Получатель ООО «ЛАМАНШ-СЕРВИС» , 143573, Московская обл., Истринский р-н, д.Алексеевка, стр.298, комн.10

ИНН/КПП 5017105089 / 501701001, ОГРН 1155017000181

Телефон: +7(495)283-08-08

Банковские реквизиты: р/с 40702810640000004418 в ПАО «СБЕРБАНК»

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Абонент получает и обязуется оплачивать Услуги связи, а Оператор предоставляет данные Услуги (далее «Услуги»). Порядок оказания Услуг, их технические и иные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются 4.2. Правилами оказания и Правилами пользования Услугами ООО «Лантек» (далее «Правила»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Договор), размещенными на веб сервере компании по адресу: <http://www.lantek.ru/lamansh>

1.2. Перечень заказанных Абонентом Услуг определяется при заключении настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами с учетом требований действующего законодательства РФ.

2.2. Устранять в сроки, установленные Правилами, неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.3. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами.

2.4. Бесплатно осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами. Оказание бесплатных информационно-справочных Услуг производится через информационно-справочную службу и информационные системы (в т.ч. сайт Оператора).

2.5. Бесплатно вести лицевой счет Абонента, учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете, в соответствии с данными автоматической системы расчета.

2.6. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.7. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами.

3. ПРАВА ОПЕРАТОРА

3.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг, требований, предусмотренных Договором, Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.3. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг, третьих лиц, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.

3.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. Порядок извещения об изменении тарифов на конкретную Услугу устанавливается Правилами оказания соответствующих Услуг.

4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента

абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будут согласованы Сторонами.

4.2. Пользоваться Услугами в соответствии с 7.1. настоящим Договором, Правилами с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.3. Не подключать к абонентской линии (абонентской распределительной системе) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.

4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества).

4.6. Беспрепятственно допускать к оборудованию сети, абонентским линиям, абонентским распределительным системам и подключенному к ним пользовательскому оконечному оборудованию работников Оператора связи для проведения необходимых ремонтно-профилактических работ и модернизации сети.

4.7. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения с целью устранения неисправностей на сети связи.

4.8. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения распределительных и иных устройств сети Оператора, самовольного подключения или отключения абонентских линий.

4.9. Своевременно и полностью производить оплату за Услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с настоящим Договором, тарифным планом.

4.10. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами.

5. ПРАВА АБОНЕНТА

5.1. Подключать/отключать Услуги в порядке, установленном Правилами.

5.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется посредством внесения Абонентом платежа на счет платежного агента в лице ООО «ЛАМАНШ-СЕРВИС» по реквизитам для осуществления платежей указанным в данном Договоре. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи за Услуги в порядке, установленном Правилами.

6.2. Стоимость оказания конкретной Услуги, система оплаты данной Услуги, срок и порядок оплаты Услуги определяется в Правилах и Тарифным планом на соответствующую Услугу.

6.3. Переход на другой тарифный план осуществляется только по окончании предыдущего расчетного периода.

6.4. Неполучение Абонентом квитанции либо счета на оплату Услуг (если Оператор осуществляет выставление квитанций или счетов) не является основанием для Абонента не вносить Абонентскую плату в срок, установленный Правилами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. На абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (комиссий банков, платежных систем и т.д.). Информация автоматической системы расчетов о потребленных Услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

7.2. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, в течение которого оказание услуг связи приостанавливалось в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.4. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, иные обстоятельства, объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.5. Другие случаи освобождения сторон от ответственности устанавливаются Правилами.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент направляет Оператору претензию в письменной форме.

8.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту.

8.4. В случае недостижения согласия по спорам путем переговоров, споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, передаются на рассмотрение В Телекоммуникационный арбитраж Федерального арбитражно-третейского суда, далее суд-18/77. Решение Третейского суда является окончательным.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 426 ГК РФ). Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

9.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора как в целом, так и в части отдельной Услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг связи.

9.3. Отказ осуществляется путем передачи Оператору письменного заявления. Порядок оформления отказа и приостановления оказания конкретной Услуги устанавливается Правилами оказания соответствующих Услуг ООО «ЛантеК»

9.4. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут как в целом, так и в части отдельной Услуги в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушения условий Договора и (или) требований действующего законодательства, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг по причине данного нарушения.

9.5. Оператор вправе, уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от договора в части конкретной Услуги в случаях, установленных Правилами.

9.6. Действие Договора с Абонентом может быть приостановлено по заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). По заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления в соответствии с установленным Оператором для таких случаев тарифом.

9.7. Любые письменные заявления Абонента, предусмотренные настоящим Договором, подписываются и подаются Абонентом лично (либо представителем Абонента по доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ), в местах работы с абонентами.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. При подписании настоящего Договора Абонент выражает безусловное согласие с Правилами оказания соответствующей Услуги ООО «ЛантеК», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Заполнение Абонентом граф «Мобильный телефон» и «e-mail» означает согласие Абонента

получать сведения информационного характера о деятельности Оператора.

10.3. В период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств сторон Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003г.: а) для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения)) и использования в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания; б) для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств; в) для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив Оператору уведомление в письменной форме.

АБОНЕНТ:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Адрес регистрации:

Адрес оказания Услуг (адрес исполнения договора):

Ул.

Д.

Корп.

Кв.

Телефон

+7() - -

Моб. телефон:

+7() - -

E-mail:

Паспорт (заменяющий его документ):

Серия:

Номер:

Дата выдачи:

Кем выдан:

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

ТПБ 20М – Ежемесячная абонентская плата 2 500 руб. (скорость доступа до 20 мбит/сек)

Дополнительные услуги

На основании Прейскуранта, размещенного на веб сервере Оператора по адресу: <http://www.lantek.ru/lamansh>

С информацией, необходимой для заключения Договора, тарифами на Услуги, а также с Правилами оказания Услуг ООО «ЛантеК» ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. Даю согласие на обработку персональных данных, их передачу третьим лицам и на получение рекламно-информационных рассылок. ПОДПИСЬ АБОНЕНТА: _____

От лица ОПЕРАТОРА:

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА: _____

м.п.